

Dienstenwijzer Verzekering

De verzekeringsbedrijfstak hecht veel waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarnaast is wettelijk vereist dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst een inzicht krijgen in de aard van de dienstverlening die de financiële dienstverlener hun biedt.

Wie zijn wij?

De verzekeringsproducten van Carmeleon en Dealerloket worden aangeboden door Carmeleon B.V, die acteert als bemiddelaar. Carmeleon B.V. is een dochteronderneming van Schema B.V. en deze financiële dienstverlener is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningsnummer 12002661. Carmeleon B.V. is een specialist op het gebied van autoverzekeringen en heeft met meerdere aanbieders een samenwerking.

Onze diensten

Wij bieden de producten aan via één van de onderstaande websites of via een koppeling op de websites van de aangesloten dealerbedrijven, op deze websites kunt u overigens ook zelf de premie voor uw motorrijtuig bereken en de verzekering afsluiten. Wij bieden de verzekeringsproducten o.a. aan via www.carmeleon.nl, www.caafinsurance.nl of bijvoorbeeld www.landroverinsurance.nl.

Dit is geen limitatieve opsomming en via één van deze websites kunt u ook een wijziging doorgeven, een schade melden of de verzekering opzeggen. Bij een schade kunt u deze telefonisch, schriftelijk of via één van onze websites melden. Wij handelen u schade bij voorkeur zelf af, het kan ook zijn dat dit gebeurt via een met ons samenwerkende dealer en/of schadeherstelbedrijf. Bij reparatie van uw schade worden uiteraard originele onderdelen gebruikt.

De relatie met verzekeraars

Binnen onze organisatie hebben wij een eigen volmachtbedrijf, dit is Dealerloket BV. Een volmachtbedrijf heeft zelfstandig de bevoegdheid om de risico's van verzekeringsaanvragen te beoordelen en deze ook te accepteren, het beheren van deze polis, het incasseren van premies en het behandelen, verwerken en uitkeren van schadedossiers.

In samenspraak met Dealerloket BV hebben wij een speciaal autoprodukt ontwikkeld die u via de website of één van de aangesloten dealerbedrijven kunt afnemen. Dealerloket BV is een gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij Maas Lloyd. Het merendeel van deze dealerbedrijven treedt op als verbonden bemiddelaar van Schema BV. Een verbonden bemiddelaar werkt uitsluitend voor één aanbieder en mag alleen maar bemiddelen in de producten van deze verzekeraar. Wij zijn echter vrij om te kiezen met wie wij samenwerken en hebben geen enkele productieverplichting. Geen enkele bank of verzekeraar heeft een deelname in ons bedrijf.

Bemiddeling zonder advies (execution only)

Als u zelf een verzekering afsluit via onze website of als uw verzekering via bemiddeling door ons tot stand komt is er nimmer sprake van advies. Bij het online afsluiten is, aangezien het geen advies betreft, sprake van execution only. Twijfelt u over de dekking, voorwaarden of iets anders? Aarzel dan niet en neem rechtstreeks contact met ons op. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade die u ondervindt door de door u gemaakte keuzes bij het afsluiten van een verzekering.

Beloning

Als u een verzekering afgesloten heeft ontvangen wij een vergoeding. De beloning die wij ontvangen voor deze verzekering is een percentage van de verzekeringspremie. In de verzekeringsaanbieding staat het precieze bedrag van deze beloning vermeld. Deze provisie is standaard verwerkt in de kostenstructuur en staat in verhouding tot de geleverde inspanning. Wij brengen u geen extra kosten in rekening. Ook na het afsluiten van de verzekering kunt u bij ons terecht voor eventuele vragen, het doorgeven van een wijziging of het melden van een schade.

Wat verwachten wij van u?

Bij alles wat u van ons vraagt, vragen wij van u dat u ons correct en volledig informeert. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of onjuist invult, kan dit consequenties hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade)uitkering van de betreffende voorziening. Omdat er sprake is van bemiddeling zonder advies (execution only) bent u geheel zelfstandig verantwoordelijk voor het aangaan en afsluiten van uw verzekering. Hetzelfde geldt voor het wijzigingen of opzeggen van verzekeringen.

Privacy

Bij het aanvragen van een verzekering wordt er om uw persoonsgegevens gevraagd. Deze persoonsgegevens hebben dan bijvoorbeeld betrekking op uw leeftijd, uw adres en woonplaats of uw bankrekeningnummer. Wij geven deze persoonsgegevens door aan Dealerloket BV uit hoofde van onze werkzaamheden en zullen deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zorgvuldig behandelen.

Uw persoonsgegevens worden door Dealerloket BV niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. In die situatie kan het bijvoorbeeld gaan om N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij Maas Lloyd waarvoor zij als gevolmachtigd agent optreden of zij corresponderen over uw schade of bijvoorbeeld de Stichting CIS voor het vastleggen van schadedossiers en signaleren van eventuele fraude (FISH databank).

Dealerloket BV heeft hiervoor een privacy verklaring opgesteld, deze kunt u inzien via

<https://www.dealerloketbv.nl/direct-naar/privacy-verklaring>

Klachten

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens iets mis gaat en u niet tevreden bent over ons. Laat het ons weten zodat wij er iets aan kunnen doen. Wij zullen uw klacht vervolgens melden bij Dealerloket BV. U kunt uw klacht ook direct via het online klachtenformulier inzenden.

Dealerloket BV zal proberen om uw klacht naar tevreden op te lossen. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan heeft u 3 maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ofwel KiFiD. Zij zijn aangesloten onder nummer 300.000495. Het KiFiD is een onafhankelijk instituut die klachten behandelt en doet hierover een uitspraak. Dealerloket heeft zich gecommitteerd aan een bindend advies en zullen de uitspraak dan ook volgen.